



## CONDICIONES GENERALES

1. Cada presupuesto emitido por MasterSoft no incluye ningún tipo de servicio (sea este de instalación, asesoramiento, configuración, entrega o retiro de equipos del domicilio del cliente o cualquier otro tipo) fuera de los estrictamente detallados dentro de los alcances detallados del presupuesto. Ante la duda, solicite las aclaraciones pertinentes POR ESCRITO, de modo que, al momento de aprobar el presupuesto, no quede ningún tipo de duda respecto a los alcances de este.
2. Se deja expresa constancia, que el cliente ha comprendido la naturaleza y alcances de las actividades a desarrollar o los productos a proveer, asumiendo cualquier costo asociado a un cambio de requerimiento, posterior a la aprobación del presente presupuesto.
3. MasterSoft adhiere a todas las iniciativas relacionadas con el uso de Software Legal y ofrece servicios de asesoramiento en licenciamiento de productos Microsoft. En todos los casos, MasterSoft deslinda cualquier responsabilidad, respecto al uso indebido de licencias de software que haga la empresa cliente, para utilizar los productos desarrollados por MasterSoft.
4. En aquellos casos, que se presupuestan servicios de implementación en oficinas del cliente, se deja constancia que el personal técnico de MasterSoft, no puede corroborar el origen del software de base que utiliza el cliente, y, por lo tanto, le recomienda que verifique exhaustivamente su condición de Software Legal, relevando a MasterSoft de cualquier responsabilidad.

## CONDICIONES APLICABLES A LOS PRESUPUESTOS POR DESARROLLO O LICENCIAS DE PRODUCTOS DE SOFTWARE

5. Si bien las funcionalidades desarrolladas son probadas en ambiente de prueba previa a la implementación, no podemos garantizar que el software esté totalmente libre de fallas. A los efectos de cubrir esta situación, solicitamos nos informe cualquier divergencia entre el funcionamiento y las especificaciones realizadas, de forma que podamos corregirlo. Las actividades de corrección de programas, asociadas a defectos reportados dentro de los 30 días inmediatos posteriores a la implementación de las actividades descriptas en un presupuesto, estarán cubiertas por los alcances de este. En caso de ser reportadas luego de los 30 días, correrá por cuenta de MasterSoft la corrección propiamente dicha, pero se facturarán todos los tiempos asociados a actividades de relevamiento del problema, reuniones o visitas al cliente y generación e implementación de nuevas versiones, ya que transcurrido esos tiempos la solución a un problema demanda un esfuerzo netamente superior, a si una falla es reportada debidamente en los días siguientes a la entrega.
6. Mastersoft deslinda cualquier responsabilidad sobre los daños o perjuicios que pudieran producirse por el uso del software, sobre los datos o las propiedades de la empresa cliente o terceras personas, ya sea esta se produzcan por el mal uso de este o por fallas del software, cualquiera sea la causa por la cual se produzcan.



## **CONDICIONES APLICABLES A LOS PRESUPUESTOS POR PROVISIÓN DE EQUIPAMIENTO**

7. Todo el equipamiento provisto por MasterSoft, es adquirido a través de proveedores líderes y reconocidos dentro del Mercado. Los plazos garantizados, varían de acuerdo con el tipo de equipamiento, y por lo tanto se especifican dentro de cada presupuesto. Antes de desarmar un equipo en garantía, consúltenos, ya que, en muchos casos, esta actividad sin notificación previa hace caducar la garantía de respaldo que nos ofrece el fabricante.
8. Los precios pactados, NO incluyen entrega del equipamiento en el domicilio del cliente, salvo en los casos que se explicita mediante la leyenda "Precios informados incluyen entrega en domicilio del cliente".
9. La garantía respecto al equipamiento cubre fallas atribuibles a defectos de fabricación, durante el plazo de garantía pactado, limitándose al reemplazo de las partes dañadas. Para hacer uso de la garantía, el cliente deberá resguardar toda la información del equipo (de ser posible) y entregar el mismo para su revisión, en oficinas de MasterSoft.
10. MasterSoft adhiere a todas las iniciativas relacionadas con el uso de Software Legal. En este sentido, recomienda la adquisición de licencias OEM con equipos nuevos y ofrece servicios de asesoramiento en licenciamiento de productos Microsoft.
11. En todos los casos, MasterSoft deslinda cualquier responsabilidad, respecto a uso que haga del equipamiento la firma adquiriente. En especial cuando el equipo sea adquirido sin licencias de software preinstaladas.
12. Salvo leyenda en contrario, en todos los casos la forma de pago prevé la entrega de efectivo o cheques propios a fecha de pago por parte del cliente, al momento de la entrega del equipamiento. En caso de no estar disponible la forma de pago pactada, el personal de MasterSoft tiene estrictas indicaciones de no hacer entrega del equipamiento presupuestado.